



Algemene Voorwaarden – Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes

1. Bedrijfsgegevens

Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes

Werkgebied: Leidschendam–Voorburg, Rijswijk, Voorschoten, Leidschenveen, Den Haag en omgeving

Contact: info@kwispel-maatjes.nl

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

2. Aanmelding en deelname

- Aanmelding kan op onze website of per e-mail. U vult het aanmeldformulier, deze is op onze website te vinden, anders sturen wij deze via de e-mail. In uitzonderlijke gevallen kan dit telefonisch. Na aanmelding plannen we een kennismaking of een eerste wandeling in.
 - Honden die onvoldoende gehoorzamen mogen niet loslopen, tenzij dit gebeurt in een omheind park en in overleg met u.
 - Kwispelmaatjes mag honden weigeren die een gevaar kunnen vormen voor andere honden of begeleiders.
 - Voor groepswandelingen geldt dat de hond sociaal met andere honden moet kunnen omgaan. Honden die dit niet kunnen, krijgen alleen individuele of korte wandelingen aangeboden.
-

3. Gezondheid, loopsheid en vaccinaties

- U zorgt dat uw hond alle verplichte vaccinaties heeft en kunt dit aantonen. Dit is de DHP, Leptospirose en Kennelhoest vaccinatie.
- Loopsheid: teven mogen niet deelnemen aan groepswandelingen gedurende 3 weken. Individuele of korte wandelingen kunnen wel doorgaan. Als er sprake is van een groepswandeling kunnen we de mogelijkheid bespreken deze om te zetten naar een individuele of korte wandeling.
- U meldt vooraf loopsheid, ziekte, blessures of andere beperkingen van de hond. We bespreken samen een passende oplossing.

- De hond moet een bruikbare halsband of tuig dragen. Slipkettingen zijn niet toegestaan; als deze aanwezig zijn, nemen we de hond niet mee en worden de kosten wel in rekening gebracht.
 - Wij behandelen iedere hond met veel liefde en zorg, en volgen de afspraken die met de eigenaar zijn gemaakt.
 - Wij nemen altijd water mee. Bij warmte houden wij extra drink- en loop pauzes. Als wij merken dat de hond niet goed tegen de hitte of kou kan, zullen we deze naar huis brengen.
-

4. Aansprakelijkheid

- Kwispelmaatjes behandelt uw hond met alle zorg en aandacht. Deelname aan onze diensten gebeurt echter volledig op eigen risico van de eigenaar.
 - De eigenaar van de hond blijft ten allen tijde aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar hond veroorzaakt aan derden, personen, andere honden of eigendommen.
 - Kwispelmaatjes is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien er sprake is van aantoonbare nalatigheid of grove schuld.
 - Indien van toepassing kan de eigenaar deze schade verhalen op zijn/haar eigen aansprakelijkheidsverzekering.
 - Bij schade door meerdere honden wordt de aansprakelijkheid verdeeld.
 - Indien een hond agressief gedrag vertoont, zoals bijten, uitvallen of onvoorspelbare reacties, behoudt Kwispelmaatjes zich het recht om:
 - de hond per direct uit de groep te verwijderen.
 - de dienstverlening tijdelijk of permanent stop te zetten.
 - Eventuele schade veroorzaakt door een hond tijdens de wandeling, inclusief bijtincidenten, komt voor rekening van de eigenaar van de hond.
 - Kwispelmaatjes is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, maar dit ontslaat de eigenaar niet van zijn/haar wettelijke aansprakelijkheid.
 - Kwispelmaatjes is niet aansprakelijk voor:
 - verwondingen of overlijden van de hond, tenzij aantoonbaar door nalatigheid.
 - ontsnappingen van de hond, tenzij aantoonbaar door nalatigheid.
 - ziektes, infecties of externe invloeden buiten onze controle.
 - Kwispelmaatjes behandelt uw eigendommen zorgvuldig, maar zijn niet aansprakelijk voor schade tenzij dit aantoonbaar door ons komt.
 - Honden worden handdoekdroog achtergelaten; natte of vieze plekken in of bij uw woning zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
-

5. Sleutel en toegang woning

- Sleutels worden alleen gebruikt voor ophalen en terugbrengen van uw hond. Nadere afspraken staan in het sleutelcontract.
- Sleutels krijgen nooit een adres op het label.

6. Hygiëne en verzorging

- HUS auto en benches worden regelmatig gereinigd met hondvriendelijke middelen.
- Wekelijks vindt een grondige schoonmaak plaats.
- We zorgen altijd voor een hygiënische en veilige omgeving voor alle honden.

7. Wandelafspraken en tijden

- U kiest een tijdsblok, kleine aanpassingen kunnen altijd plaatsvinden door drukte of verkeerssituaties, grotere aanpassingen worden altijd gecommuniceerd.
- Wandelingen staan 3 weken van tevoren vast; vaste honden krijgen voorrang.
- Vakanties van de eigenaar bij vaste wandelingen of van Kwispelmaatjes moeten 3 weken van tevoren worden doorgegeven.
- Annuleren mag kosteloos tot 24 uur van tevoren; later worden de kosten in rekening gebracht.

8. Weersomstandigheden en noodsituaties

- Bij extreem weer kan de wandeling worden ingekort, aangepast of uitgesteld. Bij noodweer kan de wandeling worden gestaakt.
- Tijdens wandelingen dragen de begeleiders een bodycam voor veiligheid en bewijslast bij eventuele incidenten. Opnames worden vertrouwelijk behandeld.
- Wandelingen kunnen, indien veilig, worden verplaatst naar een ander tijdstip op dezelfde dag.
- Kwispelmaatjes mag een wandeling laten uitvoeren door een geschikte vervanger. Dit zal altijd iemand van ons bedrijf zijn.
- U machtigt ons bij nood om een dierenarts in te schakelen; voorkeur gaat uit naar uw eigen dierenarts. Kosten zijn voor uw rekening. U wordt direct op de hoogte gesteld.

9. Betaling en incassobeleid

- Betaling is wekelijks of per wandeling via factuur en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
- Eerste herinnering is kosteloos. Tweede herinnering: €10,-.
- Bij verdere wanbetaling kunnen incassokosten volgens de wet in rekening worden gebracht.

10. Overmacht

- Onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, autopech of overmacht kunnen leiden tot annulering of wijziging van de wandeling.
- Kwispelmaatjes communiceert zo snel mogelijk en zoekt alternatieven of vervanging.
- Als wij een wandeling annuleren, brengt dit geen kosten voor u mee.

11. Toepasselijk recht

- Nederlands recht is van toepassing.
- Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

12. Gedrag en veiligheid van honden

- De eigenaar is verplicht om eerlijk en volledig alle informatie te geven over het gedrag van de hond. waaronder:
 - agressie
 - bijtincidenten (ook in het verleden)
 - angst of uitvalgedrag
- Honden die agressief gedrag naar mensen of andere honden worden:
 - niet toegelaten tot groepswandelingen
 - uitsluitend individueel uitgelaten, indien veilig bevonden
- Indien een hond tijdens deelname alsnog risicovol gedrag vertoont, mag Kwispelmaatjes:
 - de hond per direct weigeren voor verdere deelname
 - aanvullende voorwaarden stellen (zoals muilkorf of privé wandelingen)
- Kwispelmaatjes heeft altijd het recht om een hond te weigeren of deelname te beëindigen, zonder verplichting tot verdere dienstverlening.

14. Akkoordverklaring

- Door gebruik te maken van de diensten van Kwispelmaatjes, gaat de eigenaar automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden van Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes.