



# Algemene Voorwaarden – Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes

## 1. Bedrijfsgegevens

Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes

Werkgebied: Leidschendam–Voorburg, Rijswijk en omgeving

Contact: [info@kwispel-maatjes.nl](mailto:info@kwispel-maatjes.nl)

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

---

## 2. Aanmelding en deelname

- Aanmelding kan op onze website of per e-mail. U vult het aanmeldformulier, deze is op onze website te vinden, anders sturen wij deze via de e-mail. In uitzonderlijke gevallen kan dit telefonisch. Na aanmelding plannen we een kennismaking of een eerste wandeling in.
  - Honden die onvoldoende gehoorzamen mogen niet loslopen, tenzij dit gebeurt in een omheind park en in overleg met u.
  - Kwispelmaatjes mag honden weigeren die een gevaar kunnen vormen voor andere honden of begeleiders.
  - Voor groepswandelingen geldt dat de hond sociaal met andere honden moet kunnen omgaan. Honden die dit niet kunnen, krijgen alleen individuele of korte wandelingen aangeboden.
- 

## 3. Gezondheid, loopsheid en vaccinaties

- U zorgt dat uw hond alle verplichte vaccinaties heeft en kunt dit aantonen. Dit is de DHP, Leptospirose en Kennelhoest vaccinatie.
- Loopsheid: teven mogen niet deelnemen aan groepswandelingen gedurende 3 weken. Individuele of korte wandelingen kunnen wel doorgaan. Als er sprake is van een groepswandeling kunnen we de mogelijkheid bespreken deze om te zetten naar een individuele of korte wandeling.
- U meldt vooraf loopsheid, ziekte, blessures of andere beperkingen van de hond. We bespreken samen een passende oplossing.
- De hond moet een bruikbare halsband of tuig dragen. Slipkettingen zijn niet toegestaan; als deze aanwezig zijn, nemen we de hond niet mee en worden de kosten wel in rekening gebracht.

- Wij behandelen iedere hond met veel liefde en zorg, en volgen de afspraken die met de eigenaar zijn gemaakt.
  - Wij nemen altijd water mee. Bij warmte houden wij extra drink- en loop pauzes. Als wij merken dat de hond niet goed tegen de hitte of kou kan, zullen we deze naar huis brengen.
- 

#### **4. Aansprakelijkheid**

- Kwispelmaatjes behandelt uw hond met alle zorg en aandacht. Deelname aan onze diensten gebeurt echter volledig op eigen risico van de eigenaar.
  - De eigenaar van de hond blijft ten allen tijde aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar hond veroorzaakt aan derden, personen, andere honden of eigendommen.
  - Kwispelmaatjes is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien er sprake is van aantoonbare nalatigheid of grove schuld.
  - Indien van toepassing kan de eigenaar deze schade verhalen op zijn/haar eigen aansprakelijkheidsverzekering.
  - Bij schade door meerdere honden wordt de aansprakelijkheid verdeeld.
  - Indien een hond agressief gedrag vertoont, zoals bijten, uitvallen of onvoorspelbare reacties, behoudt Kwispelmaatjes zich het recht om:
    - de hond per direct uit de groep te verwijderen.
    - de dienstverlening tijdelijk of permanent stop te zetten.
  - Eventuele schade veroorzaakt door een hond tijdens de wandeling, inclusief bijtincidenten, komt voor rekening van de eigenaar van de hond.
  - Kwispelmaatjes is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, maar dit ontslaat de eigenaar niet van zijn/haar wettelijke aansprakelijkheid.
  - Kwispelmaatjes is niet aansprakelijk voor:
    - verwondingen of overlijden van de hond, tenzij aantoonbaar door nalatigheid.
    - ontsnappingen van de hond, tenzij aantoonbaar door nalatigheid.
    - ziektes, infecties of externe invloeden buiten onze controle.
  - Kwispelmaatjes behandelt uw eigendommen zorgvuldig, maar zijn niet aansprakelijk voor schade tenzij dit aantoonbaar door ons komt.
  - Honden worden handdoekdroog achtergelaten; natte of vieze plekken in of bij uw woning zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
- 

#### **5. Sleutel en toegang woning**

- Sleutels worden alleen gebruikt voor ophalen en terugbrengen van uw hond. Nadere afspraken staan in het sleutelcontract.
  - Sleutels krijgen nooit een adres op het label.
-

## 6. Vervoer van honden

- Kwispelmaatjes maakt gebruik van een speciaal ingerichte auto met benches voor het vervoeren van honden.
  - Door gebruik te maken van onze diensten geeft de eigenaar toestemming voor vervoer van de hond.
  - Honden worden vervoerd in benches of op een veilige manier die passend is bij de situatie
  - De eigenaar is zich ervan bewust dat vervoer van honden risico's met zich meebrengt.
  - Kwispelmaatjes is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van de hond tijdens vervoer, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid of grove schuld.
  - De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen hond en eventuele schade die de hond veroorzaakt tijdens vervoer aan andere honden, personen of het voertuig.
  - Eventuele kosten die voortvloeien uit schade of letsel tijdens vervoer zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij wettelijk anders bepaald.
- 

## 7. Hygiëne en verzorging

- HUS auto en benches worden regelmatig gereinigd met hondvriendelijke middelen.
  - Wekelijks vindt een grondige schoonmaak plaats.
  - We zorgen altijd voor een hygiënische en veilige omgeving voor alle honden.
- 

## 8. Wandelafspraken en tijden

- U kiest een tijdsblok, kleine aanpassingen kunnen altijd plaatsvinden door drukte of verkeerssituaties, grotere aanpassingen worden altijd gecommuniceerd.
  - Wandelingen staan 3 weken van tevoren vast; vaste honden krijgen voorrang.
  - Vakanties van de eigenaar bij vaste wandelingen of van Kwispelmaatjes moeten minimaal 3 weken van tevoren worden doorgegeven.
  - Annuleren mag kosteloos tot 48 uur van tevoren; later worden de kosten in rekening gebracht.
  - Ziekte of afwezigheid van de hond valt onder de annuleringsregeling.
- 

## 9. Weersomstandigheden en noodsituaties

- Bij extreem weer kan de wandeling worden ingekort, aangepast of uitgesteld. Bij noodweer kan de wandeling worden gestaakt.
- Tijdens wandelingen dragen de begeleiders een bodycam voor veiligheid en bewijslast bij eventuele incidenten. Opnames worden vertrouwelijk behandeld.

- Wandelingen kunnen, indien veilig, worden verplaatst naar een ander tijdstip op dezelfde dag.
  - Kwispelmaatjes mag een wandeling laten uitvoeren door een geschikte vervanger. Dit zal altijd iemand van ons bedrijf zijn.
  - U machtigt ons bij nood om een dierenarts in te schakelen; voorkeur gaat uit naar uw eigen dierenarts. Kosten zijn voor uw rekening. U wordt direct op de hoogte gesteld.
- 

## 10. Betaling en incassobeleid

- Betaling is wekelijks of per wandeling via factuur en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
  - Eerste herinnering is kosteloos. Tweede herinnering: €10,-.
  - Bij verdere wanbetaling kunnen incassokosten volgens de wet in rekening worden gebracht.
- 

## 11. Overmacht

- Onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, autopech of overmacht kunnen leiden tot annulering of wijziging van de wandeling.
  - Kwispelmaatjes communiceert zo snel mogelijk en zoekt alternatieven of vervanging.
  - Als wij een wandeling annuleren, brengt dit geen kosten voor u mee.
- 

## 12. Gedrag en veiligheid van honden

- De eigenaar is verplicht om eerlijk en volledig alle informatie te geven over het gedrag van de hond. waaronder:
    - agressie
    - bijtincidenten (ook in het verleden)
    - angst of uitvalgedrag
    - Honden die agressief gedrag naar mensen of andere honden tonen worden:
      - niet toegelaten tot groepswandelingen
      - uitsluitend individueel uitgelaten, indien veilig bevonden
    - Indien een hond tijdens deelname alsnog risicovol gedrag vertoont, mag Kwispelmaatjes:
      - de hond per direct weigeren voor verdere deelname
      - aanvullende voorwaarden stellen (zoals muilkorf of privé wandelingen)
    - Kwispelmaatjes heeft altijd het recht om een hond te weigeren of deelname te beëindigen, zonder verplichting tot verdere dienstverlening.
-

### **13. Opzegging van de dienstverlening**

- Door gebruik te maken van de diensten van Kwispelmaatjes ontstaat een overeenkomst tussen de eigenaar en Kwispelmaatjes.
  - De dienstverlening kan door beide partijen worden beëindigd met een opzegtermijn van 2 weken.
  - Opzegging kan worden doorgegeven telefonisch, via WhatsApp, per e-mail of mondeling.
  - Tijdens de opzegtermijn blijven geplande wandelingen en betalingsverplichtingen van kracht.
  - Kwispelmaatjes behoudt zich het recht voor om de dienstverlening per direct te beëindigen, zonder opzegtermijn, indien:
    - de hond gevaarlijk of onhandelbaar gedrag vertoont
    - de veiligheid van andere honden of de begeleider in gevaar komt
    - de eigenaar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt
    - of in andere situaties waarin voortzetting redelijkerwijs niet van ons kan worden verwacht
- 

### **14. Toepasselijk recht**

- Nederlands recht is van toepassing.
  - Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.
- 

### **15. Akkoordverklaring**

- Door gebruik te maken van de diensten van Kwispelmaatjes, gaat de eigenaar automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden van Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes.