

# Algemene Voorwaarden – Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes

## 1. Bedrijfsgegevens

Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes

Werkgebied: Leidschendam–Voorburg, Rijswijk en omgeving

Contact: [info@kwispel-maatjes.nl](mailto:info@kwispel-maatjes.nl)

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden.

## 2. Aanmelding en deelname

- Aanmelding kan op onze website of per e-mail. U vult het aanmeldformulier, deze is op onze website te vinden, anders sturen wij deze via de e-mail. In uitzonderlijke gevallen kan dit telefonisch. Na aanmelding plannen we een kennismaking of een eerste wandeling in.
- Honden die onvoldoende gehoorzamen mogen niet loslopen, tenzij dit gebeurt in een omheind park en in overleg met u.
- Kwispelmaatjes mag honden weigeren die een gevaar kunnen vormen voor andere honden of begeleiders.
- Voor groepswandelingen geldt dat de hond sociaal met andere honden moet kunnen omgaan. Honden die dit niet kunnen, krijgen alleen individuele of korte wandelingen aangeboden.

## 3. Gezondheid, loopsheid en vaccinaties

- U zorgt dat uw hond alle verplichte vaccinaties heeft en kunt dit aantonen. Dit is de DHP, Leptospirose en Kennelhoest vaccinatie.
- Loopsheid: teven mogen niet deelnemen aan groepswandelingen gedurende 3 weken. Individuele of korte wandelingen kunnen wel doorgaan. Als er sprake is van een groepswandeling kunnen we de mogelijkheid bespreken deze om te zetten naar een individuele of korte wandeling.
- U meldt vooraf loopsheid, ziekte, blessures of andere beperkingen van de hond. We bespreken samen een passende oplossing.
- De hond moet een bruikbare halsband of tuig dragen. Slipkettingen zijn niet toegestaan; als deze aanwezig zijn, nemen we de hond niet mee en worden de kosten wel in rekening gebracht.
- Wij behandelen iedere hond met veel liefde en zorg, en volgen de afspraken die met

de eigenaar zijn gemaakt.

- Wij nemen altijd water mee. Bij warmte houden wij extra drink- en loop pauzes. Als wij merken dat de hond niet goed tegen de hitte of kou kan, zullen we deze naar huis brengen.

#### **4. Aansprakelijkheid**

- Kwispelmaatjes behandelt uw hond met alle zorg en aandacht. Deelname aan onze diensten gebeurt echter volledig op eigen risico van de eigenaar.
- De eigenaar van de hond blijft ten allen tijde aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar hond veroorzaakt aan derden, personen, andere honden of eigendommen.
- Kwispelmaatjes is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien er sprake is van aantoonbare nalatigheid of grove schuld.
- Indien van toepassing kan de eigenaar deze schade verhalen op zijn/haar eigen aansprakelijkheidsverzekering.
- Bij schade door meerdere honden wordt de aansprakelijkheid verdeeld.
- Indien een hond agressief gedrag vertoont, zoals bijten, uitvallen of onvoorspelbare reacties, behoudt Kwispelmaatjes zich het recht om:
  - de hond per direct uit de groep te verwijderen.
  - de dienstverlening tijdelijk of permanent stop te zetten.
- Eventuele schade veroorzaakt door een hond tijdens de wandeling, inclusief bijtincidenten, komt voor rekening van de eigenaar van de hond.
- Kwispelmaatjes is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, maar dit ontslaat de eigenaar niet van zijn/haar wettelijke aansprakelijkheid.
- Kwispelmaatjes is niet aansprakelijk voor:
  - verwondingen of overlijden van de hond, tenzij aantoonbaar door nalatigheid
  - ontsnappingen van de hond, tenzij aantoonbaar door nalatigheid.
  - ziektes, infecties of externe invloeden buiten onze controle.
- Kwispelmaatjes behandelt uw eigendommen zorgvuldig, maar zijn niet aansprakelijk voor schade tenzij dit aantoonbaar door ons komt.
- Honden worden handdoekdroog achtergelaten; natte of vieze plekken in of bij uw woning zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

#### **5. Sleutel en toegang woning**

- Sleutels worden alleen gebruikt voor ophalen en terugbrengen van uw hond. Nadere afspraken staan in het sleutelcontract.
- Sleutels krijgen nooit een adres op het label.

#### **6. Vervoer van honden**

- Kwispelmaatjes maakt gebruik van een speciaal ingerichte auto met benches voor het vervoeren van honden.

- Door gebruik te maken van onze diensten geeft de eigenaar toestemming voor vervoer van de hond.
- Honden worden vervoerd in benches of op een veilige manier die passend is bij de situatie
- De eigenaar is zich ervan bewust dat vervoer van honden risico's met zich meebrengt.
- Kwispelmaatjes is niet aansprakelijk voor letsel, schade of verlies van de hond tijdens vervoer, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid of grove schuld.
- De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eigen hond en eventuele schade die de hond veroorzaakt tijdens vervoer aan andere honden, personen of het voertuig.
- Eventuele kosten die voortvloeien uit schade of letsel tijdens vervoer zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij wettelijk anders bepaald.

## **7. Hygiëne en verzorging**

- HUS auto en benches worden regelmatig gereinigd met hondvriendelijke middelen.
- Wekelijks vindt een grondige schoonmaak plaats.
- We zorgen altijd voor een hygiënische en veilige omgeving voor alle honden.

## **8. Wandelafspraken en tijden**

- U kiest een tijdsblok, kleine aanpassingen kunnen altijd plaatsvinden door drukte of verkeerssituaties, grotere aanpassingen worden altijd gecommuniceerd.
- Wandelingen staan 3 weken van tevoren vast; vaste honden krijgen voorrang.
- Vakanties van de eigenaar bij vaste wandelingen of van Kwispelmaatjes moeten minimaal 3 weken van tevoren worden doorgegeven.
- Annuleren mag kosteloos tot 48 uur van tevoren; later worden de kosten in rekening gebracht.
- Ziekte of afwezigheid van de hond valt onder de annuleringsregeling.

## **9. Weersomstandigheden en noodsituaties**

- Bij warm weer beoordeelt Kwispelmaatjes per situatie of een reguliere wandeling verantwoord is. Wandelingen kunnen worden aangepast, ingekort of vervangen door een korte plasronde.
- De eigenaar kan er bij warm weer zelf voor kiezen om de hond mee te laten gaan met de reguliere wandeling of gebruik te maken van een korte plasronde aan huis.
- Aangepaste wandelingen of korte plasrondes worden als reguliere dienst in rekening gebracht.
- Indien de eigenaar de wandeling wenst te annuleren, geldt de reguliere

annuleringsregeling van 48 uur.

- Bij extreem weer kan de wandeling worden ingekort, aangepast of uitgesteld. Bij noodweer kan de wandeling worden gestaakt.
- Wandelingen kunnen, indien veilig, worden verplaatst naar een ander tijdstip op dezelfde dag.
- Kwispelmaatjes mag een wandeling laten uitvoeren door een geschikte vervanger. Dit zal altijd iemand van ons bedrijf zijn.
- U machtigt ons bij nood om een dierenarts in te schakelen; voorkeur gaat uit naar uw eigen dierenarts. Kosten zijn voor uw rekening. U wordt direct op de hoogte gesteld.

## 10. Betaling en incassobeleid

- Betaling is wekelijks of per wandeling via factuur en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.
- Eerste herinnering is kosteloos. Tweede herinnering: €10,-.
- Bij verdere wanbetaling kunnen incassokosten volgens de wet in rekening worden gebracht.

## 11. Overmacht

- Onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, autopech of overmacht kunnen leiden tot annulering of wijziging van de wandeling.
- Kwispelmaatjes communiceert zo snel mogelijk en zoekt alternatieven of vervanging.
- Als wij een wandeling annuleren, brengt dit geen kosten voor u mee.

## 12. Gedrag en veiligheid van honden

- De eigenaar is verplicht om eerlijk en volledig alle informatie te geven over het gedrag van de hond. waaronder:
  - agressie
  - bijtincidenten (ook in het verleden)
  - angst of uitvalgedrag
  - Honden die agressief gedrag naar mensen of andere honden tonen worden:
    - niet toegelaten tot groepswandelingen
    - uitsluitend individueel uitgelaten, indien veilig bevonden
- Indien een hond tijdens deelname alsnog risicovol gedrag vertoont, mag Kwispelmaatjes:
  - de hond per direct weigeren voor verdere deelname
  - aanvullende voorwaarden stellen (zoals muilkorf of privé wandelingen)
- Kwispelmaatjes heeft altijd het recht om een hond te weigeren of deelname te beëindigen, zonder verplichting tot verdere dienstverlening.

## 13. Opzegging van de dienstverlening

- Door gebruik te maken van de diensten van Kwispelmaatjes ontstaat een overeenkomst tussen de eigenaar en Kwispelmaatjes.
- De dienstverlening kan door beide partijen worden beëindigd met een opzegtermijn van 2 weken.
- Opzegging kan worden doorgegeven telefonisch, via WhatsApp, per e-mail of mondeling.
- Tijdens de opzegtermijn blijven geplande wandelingen en betalingsverplichtingen van kracht.
- Kwispelmaatjes behoudt zich het recht voor om de dienstverlening per direct te beëindigen, zonder opzegtermijn, indien:
  - de hond gevaarlijk of onhandelbaar gedrag vertoont
  - de veiligheid van andere honden of de begeleider in gevaar komt
  - de eigenaar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt
  - of in andere situaties waarin voortzetting redelijkerwijs niet van ons kan worden verwacht

#### **14. Toepasselijk recht**

- Nederlands recht is van toepassing.
- Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

#### **15. Akkoordverklaring**

- Door gebruik te maken van de diensten van Kwispelmaatjes, gaat de eigenaar automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden van Hondenuitlaatservice Kwispelmaatjes.